

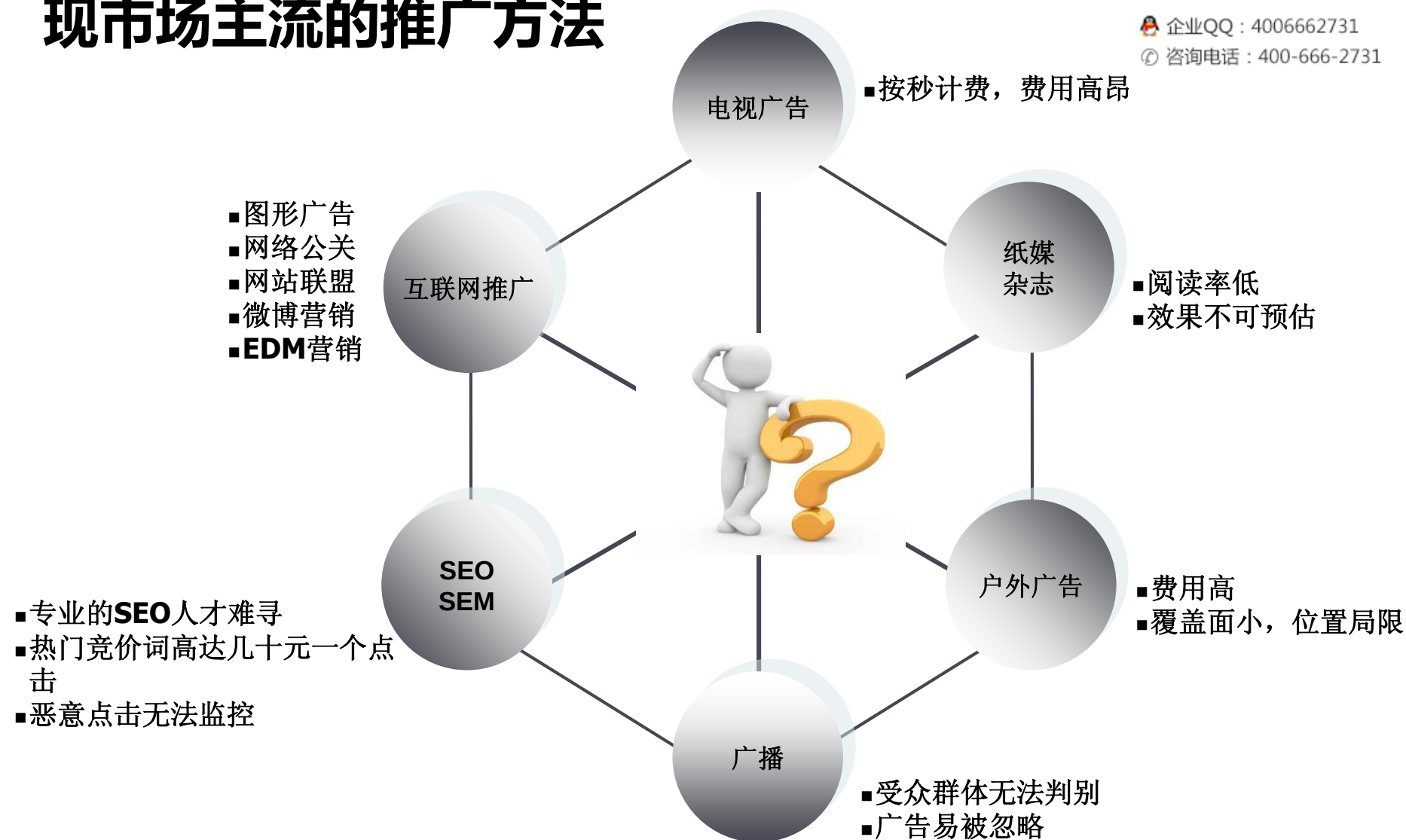
EDM产品培训

www.cstyuu.com

长沙通誉网络技术有限公司

2014年8月

现市场主流的推广方法



互联网推广常见模式

推广渠道：

门户网站
论坛推广
SNS推广
软文推广
.....

推广渠道：

平台类邮件运营商
数据营销公司



推广渠道：

Google
百度
搜狗
Yahoo
.....

互联网推广模式对比



企业QQ : 4006662731

咨询电话 : 400-666-2731

推广模式	优点	缺点	计费方式
品牌广告	展现形式多样 计费模式多样 网站PV高	目标人群无法定位 无法监测具体效果	CPD (按天计费) CPM (按千次印像计费) CPC (按点击计费) CPA (按注册计费) CPS (按成交计费)
竞价排名	付费即可展示 位置保证在搜索首页 可随时更改关键词	容易产生恶意/无效点击 竞价排名上不封顶，持续提升竞价 成本 广告不续费会被封杀	预付费 开户费 点击费 (费用无限量)
EDM营销	展示形式多样 信息容量大 完善的反馈报告 利于与客户建立良好的 关系 市场宣传的常用手段	平台不好易被ISP封杀 数据与设计不好，影响投入产出	按到达计费

2013年美国广告主网上营销的主要方式

■ 在线视频营销 ■ 搜索引擎营销 ■ 电子邮件营销

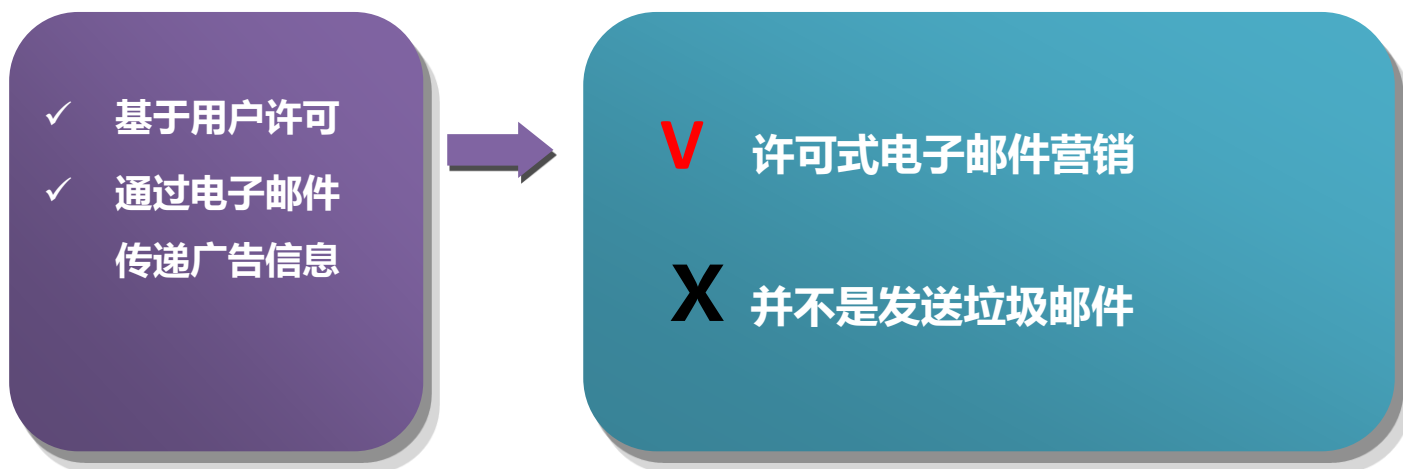


电子邮件营销属于**主动**式营销，相比搜索引擎等被动式营销更**有助于**刺激无明确需求的消费者购买；

从成本方面考虑，电子邮件营销是三种网上营销方式中**成本最低**的，效果是**最好预估**的。

什么是电子邮件营销

电子邮件营销 (Email Direct Marketing 简称**EDM**) , 是指**通过email**的形式向目标用户发送广告邮件的一种**网络广告推广方式**。



电子邮件营销示例



企业QQ : 4006662731

咨询电话 : 400-666-2731

163 网易免费邮
mail.163.com

wxt_luck@163.com (256) ▾

易信

设置

手机服务

退出

搜索邮件

首页

通讯录

应用中心 BETA

订阅邮件 ▾

收信

写信

收件箱 (155)

红旗邮件

待办邮件

联系人邮件

草稿箱 (1)

已发送

订阅邮件 (36)

其他5个文件夹 (30)

邮件标签

邮箱中心

文件中心

附件图集

☐ ▾ 彻底删除 信任 举报 标记为 ▾ 移动到 ▾ 更多 ▾ 刷新

1/1 ▾



网易邮箱手机版
全面开启你的邮箱新时代

有 36 封未读 全部设为已读

- | | |
|--|--|
| ☐ 百度糯米 | 百度糯米精选：【王记铁锅柴鸡火锅4人】【顺景温泉成人平日含餐】【广电国际三文鱼刺身】 |
| ☐ 高朋 | 放松一下，周末扫购模式开启！【微信电影票】【韩国进口蜂蜜柚子茶1Kg】【微信电影票】【云南印象普洱茶饼357g... |
| ☐ 京东JD.com | 来京东 叫外卖 世界杯明星外卖1小时达！(AD) |
| ☐ 艺龙旅行网 | 爸爸，去这儿！——爸爸路线全支招儿，沿途酒店全覆盖！快来围观哦~ |
| ☐ 中粮我买网 | 仅3天，盱眙小龙虾6折疯狂购！还有0元抽哦~(AD) |
| ☐ 京东JD.com | 京东清凉节 落地风扇仅售99元 1.5匹空调低至1999 更有天翼4G手机首发0元试用等你来！(AD) |
| ☐ 高朋 | 【微信电影票】【水之密语凝润水护2件套】【厂家直销100%亲肤透气夏凉毯午睡...】【字母简约显瘦休闲套装】【左旋... |
| ☐ 京东JD.com | 买京东音频就送QQ绿钻会员 让您体验无损音质 好设备好声音！(AD) |
| ☐ 高朋 | 钜惠无底线，诱惑购买欲，你hold住嘛？【超级金属遥控飞机1架】【左旋肉碱100粒+纤体梅30粒 黄金...】【便携活力8... |
| ☐ 中粮我买网 | 粮油3折起，还有买1赠1和满赠！(AD) |
| ☐ 苏宁易购 | 激情6月，月末越疯狂，母婴全场6折封顶、美妆热销5折起！ |
| ☒ 京东JD.com | 京东低价天天有，IT数码品牌大返场，家电5折起低价继续，晒单赢200京券！(AD) |
| ☐ 京东JD.com | 京东便捷服务，买电影票送千万惊喜，游戏充100送50！(AD) |

电子邮件营销示例



企业QQ: 4006662731

咨询电话: 400-666-2731



/pig开心<403655345@qq.com>

邮箱首页 | 设置 - 换肤

写信

收信

通讯录

收件箱(54)

星标邮件 ★

群邮件(243)

草稿箱(1)

已发送

已删除

垃圾箱(8) [清空]

QQ邮件订阅(2)

其他邮箱

漂流瓶

贺卡 | 明信片

日历 | 记事本

附件夹

文件中转站

阅读空间(165)



京东618购物大趴 店庆攻略抢先收藏 爆品低价天天不重样! (AD)

京东JD.com <newsletter1@jd.com> 详情

为营造健康的邮箱环境, 请确认该邮件是否由您订阅? [是我订阅的](#) [不是我订阅的](#) [忽略](#)



如邮件不能正常显示, 请点击此处

首页 | 家电 | 手机 | 数码 | 电脑 | 办公 | 服装鞋帽 | 个护美妆 | 母婴 | 图书 | 食品饮料 | 团购 | 京东超市 | 闪购

618购物大趴 16亿元福利券大放送 5.18-31 马上领礼包>



面对代理商，我们卖的是什么？



企业QQ：4006662731

咨询电话：400-666-2731

EDM——网络推广手段之一

卖给：提供网络推广服务的代理商

代理商购买EDM诱因：

- ✓ 增加代理商为客户提供推广服务的渠道
- ✓ 为代理商获取利润

代理通誉EDM产品的好处



企业QQ : 4006662731

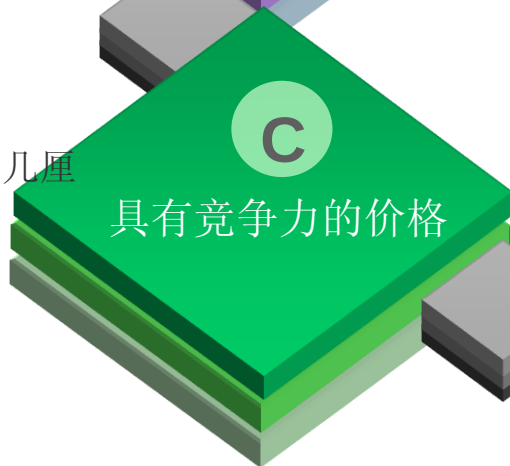
咨询电话 : 400-666-2731

- ✓ 自主研发
- ✓ 良好的ISP关系
- ✓ 技术上解决到达率的问题

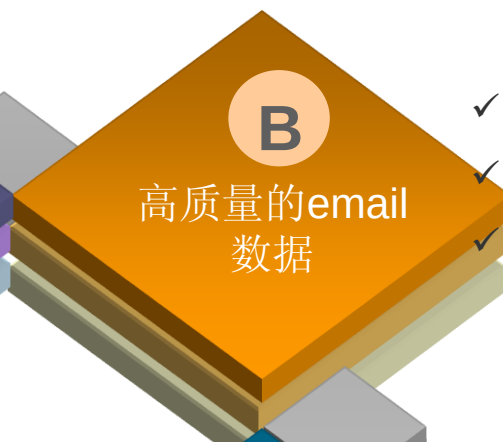


稳定的发送平台
客户满意度高

- ✓ 价格全网最低
- ✓ 量大可以做到几厘钱一封

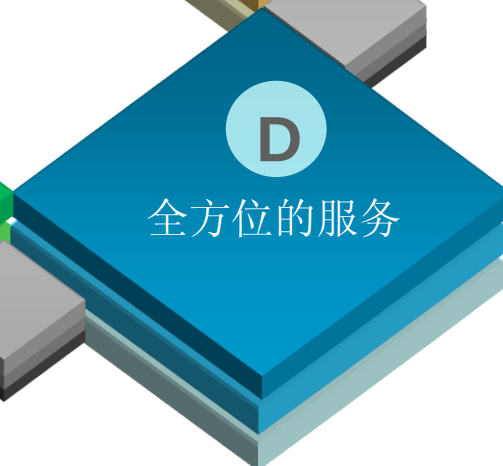


具有竞争力的价格



高质量的email
数据

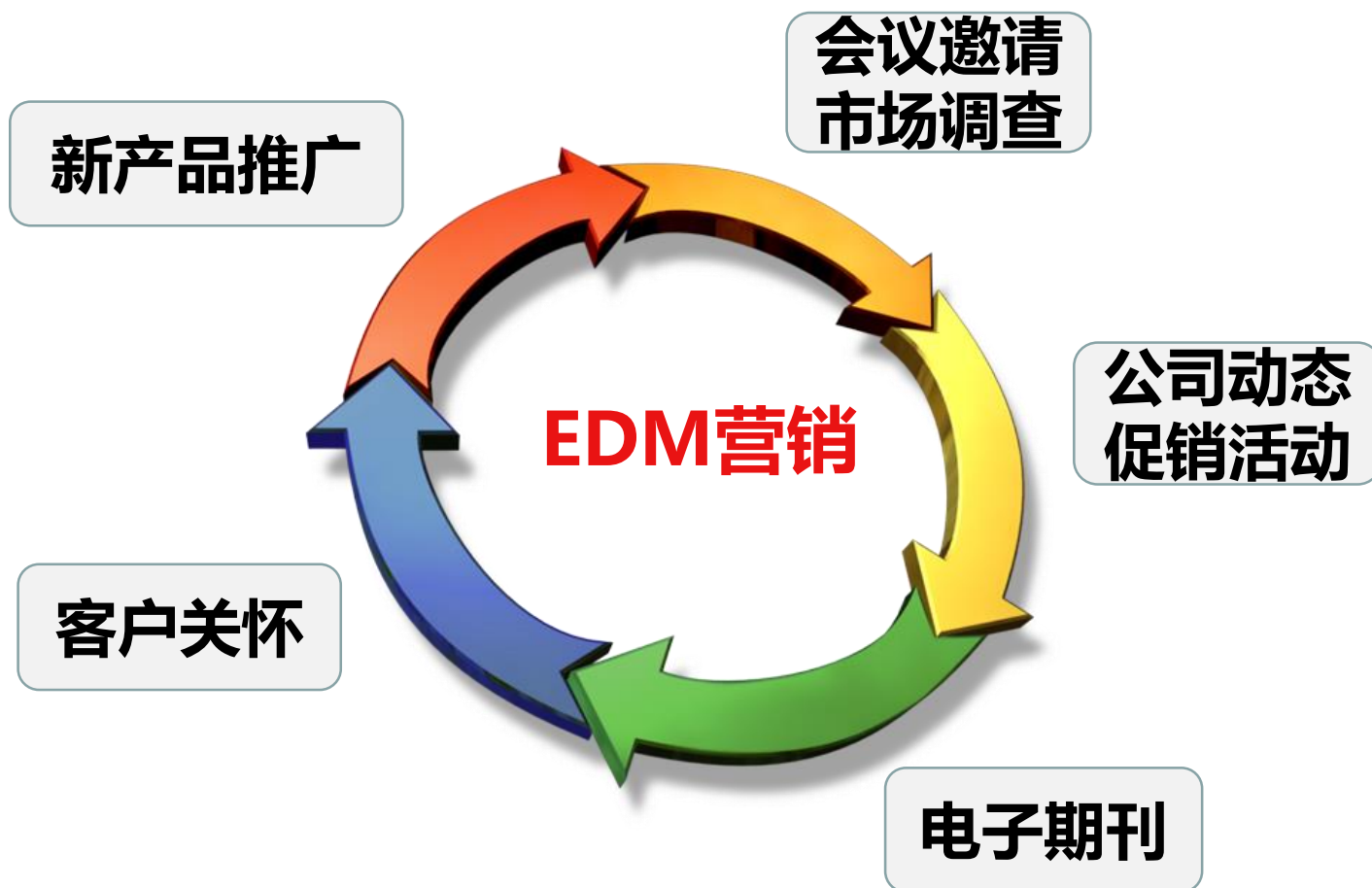
- ✓ 3亿EDM基础数据库
- ✓ 可按多重属性进行筛选
- ✓ 数据定时清洗, 保证数据的有效性



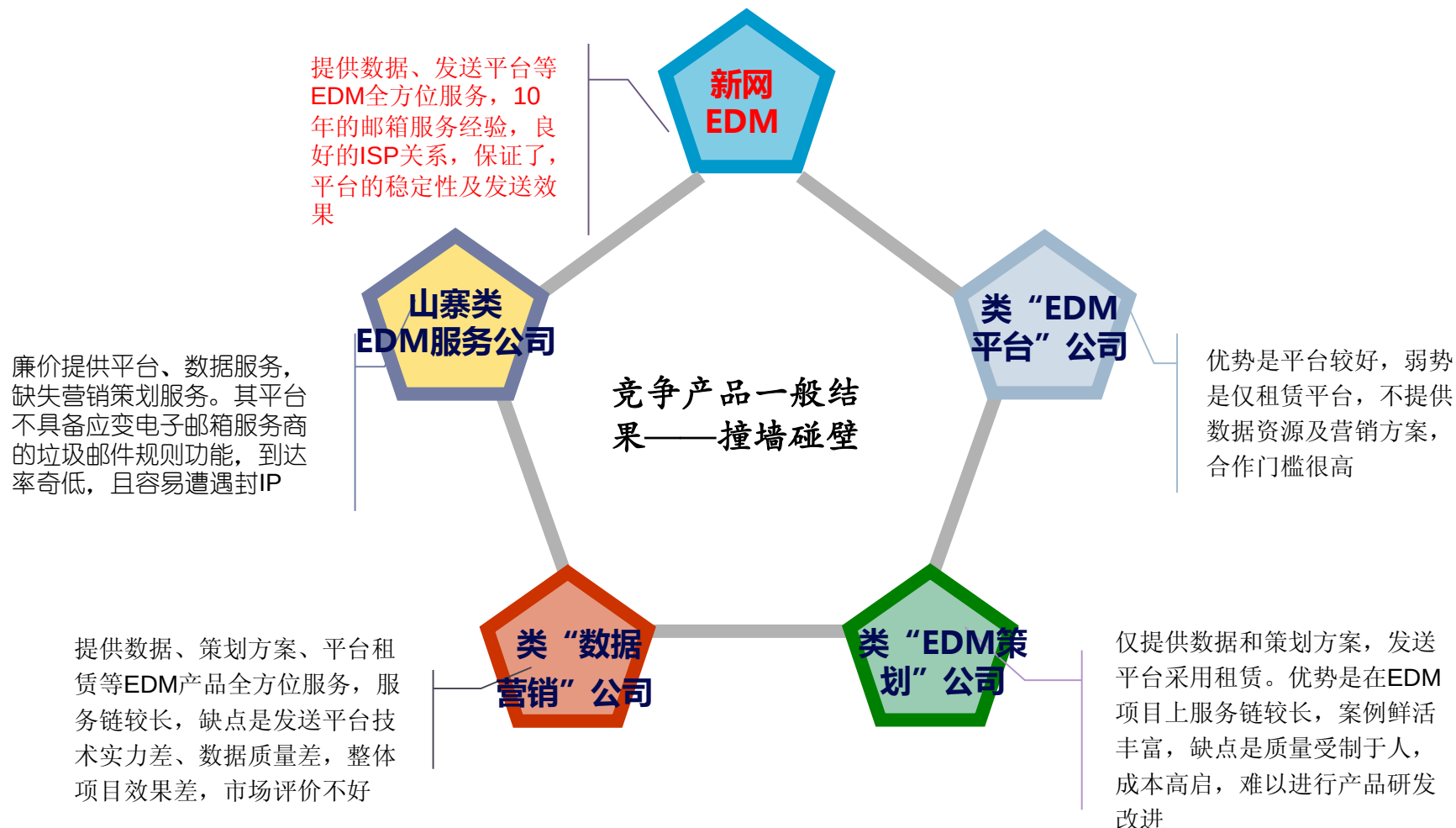
全方位的服务

- ✓ 免费服务热线
- ✓ 免费提供咨询服务
- ✓ 免费代发送服务
- ✓ 免费的推广策略服务

EDM营销可以为我们的客户做什么

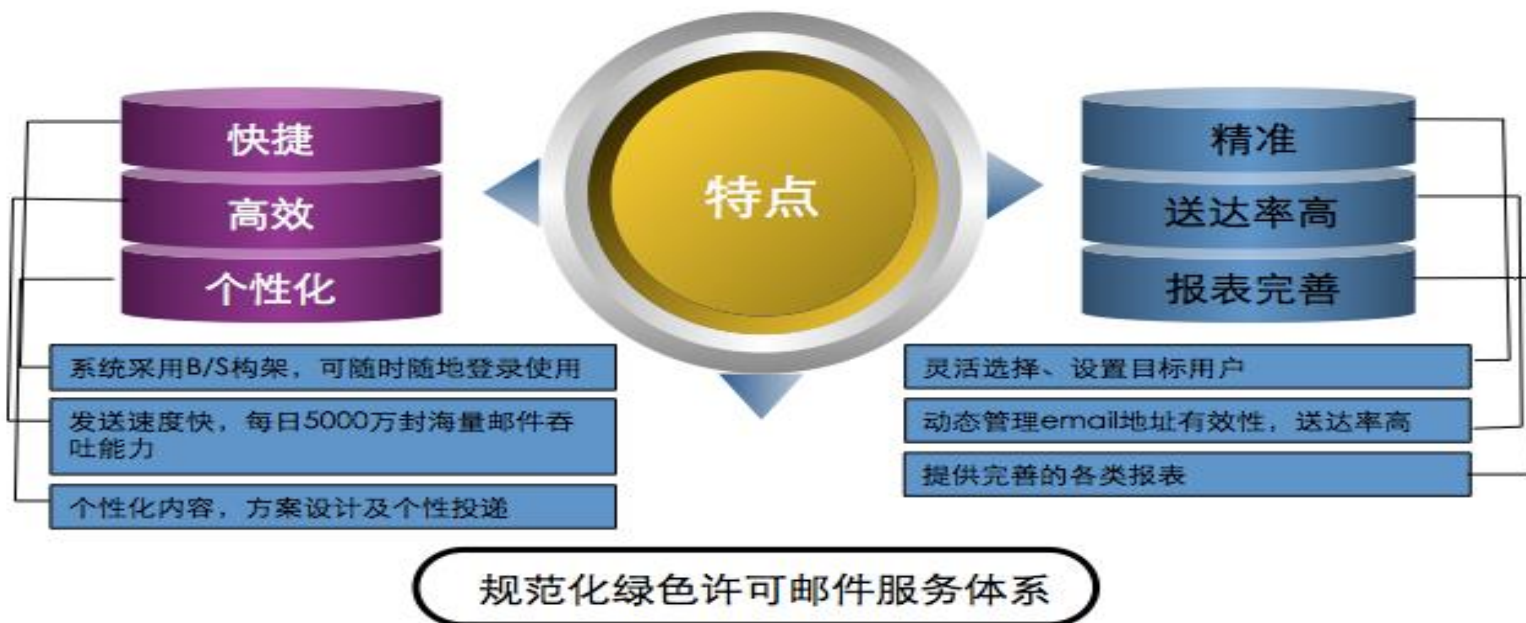


EDM产品市场竞品剖析

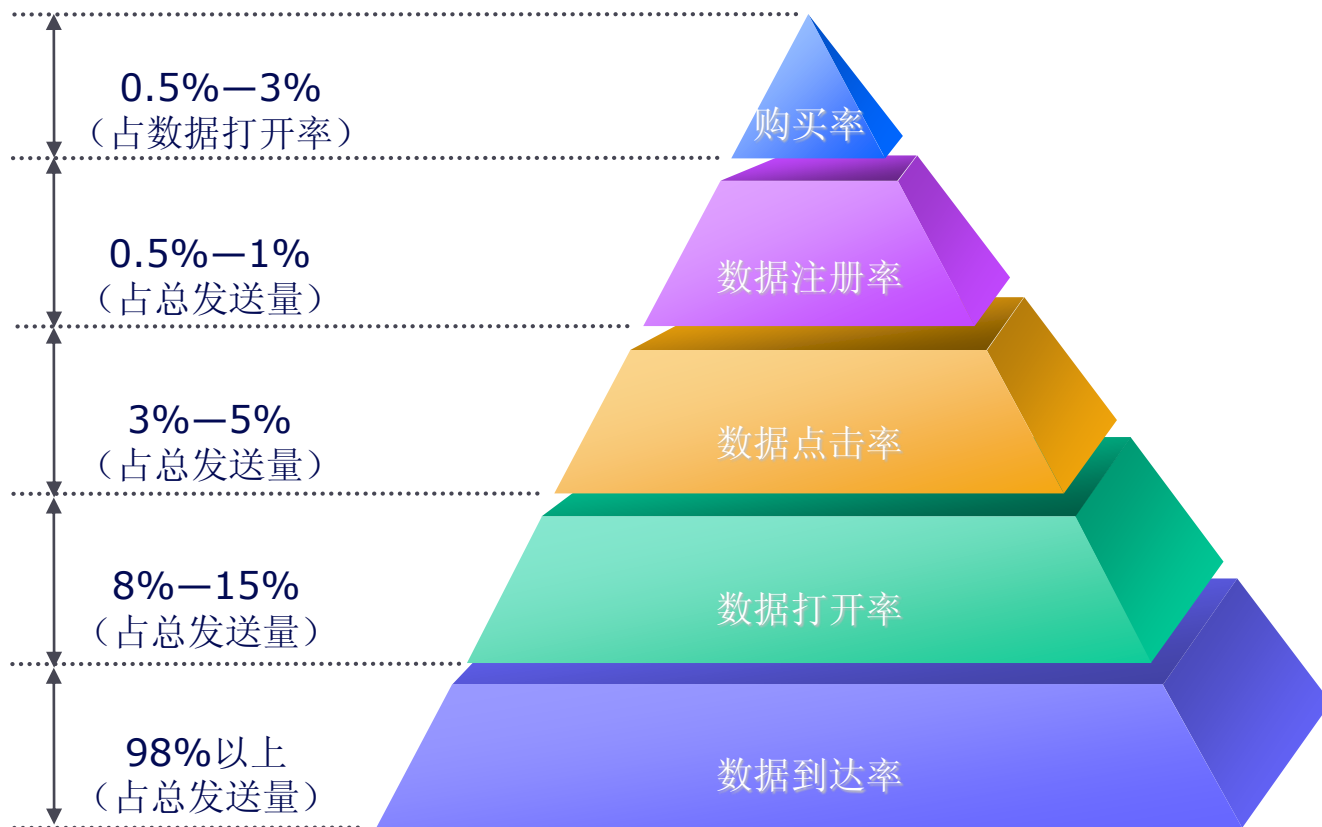


通誉EDM发送平台的优势

新网EDM邮件群发系统目前的日发送量能力可以达到100-160万封/天，具有中文操作界面及成熟的发送报告。



通誉EDM服务效果相关参数



以上的数据参数，根据客户的行业、产品、活动设计、主题、数据等信息的不同会有不同的浮动。

通誉EDM服务报价



企业QQ : 4006662731

咨询电话 : 400-666-2731

EDM数据营销服务		
资费	发送量	单价
3000元	100000封	0.03元/封
5000元	200000封	0.025元/封
10000元	500000封	0.02元/封
>500000		0.015元/封
EDM平台服务		
资费	发送量	单价
2000元	100000封	0.02元/封
5000元	500000封	0.01元/封
8000元	1000000封	0.008元/封
>1000000封		0.0075元/封

如何保证 EDM营销效果最大化?

测试

EDM测试方法

在邮件营销中，我们通常是利用A/B test方法来提升邮件营销活动，A/B test在了解用户需求以及增加用户互动性的决策中，是一种非常安全、科学的方法及过程。

建议测试EDM数量：50000封

主题测试

目的：测试不同主题行对邮件打开率的影响

方法：设置多个**不同主题**的**相同模板**内容，以测试结果为参考依据选择打开率高的主题进行正式投放。

模板测试

目的：测试邮件内容能够强有力的刺激更多用户购买的邮件模板

方法：分析用户打开邮件中点击邮件的比例

如：设计2—3个不同的模板内容，即以“购物即送”或“立返15%”为例，分析用户点击模板内容的比例，点击量越多，说明邮件模板设计的越具有吸引力。

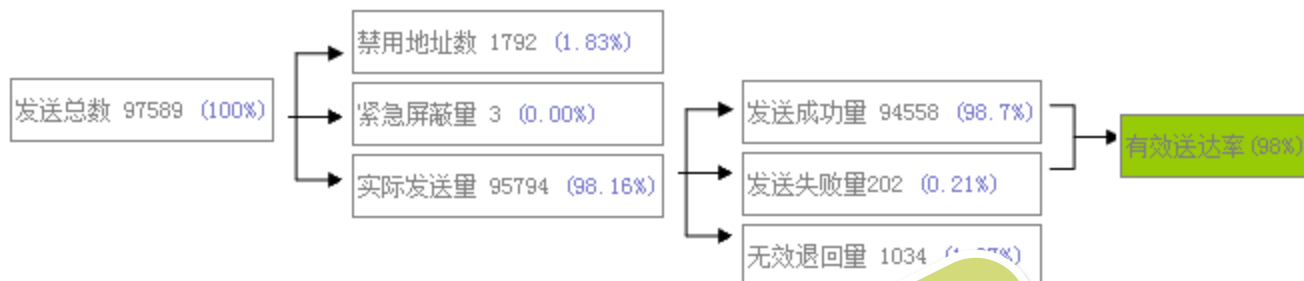
主题及模板的设计，直接影响到EDM推广效果的质量，所以一定要做好A/B测试

通誉EDM科学的效果监测报告



企业QQ : 4006662731

咨询电话 : 400-666-2731



反馈统计

阅读人数: 10524

阅读人次: 13625

点击人数: 77

点击人次: 77

退订量: 0

投诉量: 0

分享人数: 0

阅读人数率: 11.13%

阅读人次率: 14.41%

点击人数率: 0.82%

点击人次率: 0.93%

退订率: 0.00%

投诉率: 0.00%

分享人次: 0

按发送成功量收费，不成功不收费

术语解释



企业QQ : 4006662731

☎ 咨询电话 : 400-666-2731

项目名称	项目功能
发送总数	所添加收件组总的的数据量
禁用地址数	域名错误
紧急屏蔽量	系统造成，退回来的数据
实际发送量	实际发出的数据
发送成功量	指当批任务中成功发送的email数量
发送失败量	指当批任务中没有发送成功的email数量
无效退回量	由于邮件地址错误引起的发送失败
阅读人数	指所有打开过页面的唯一email数，某个email打开2次，只记录1次
阅读人次	指发送的也页面总共被打开过的次数，某个email打开2次，就记录2
点击人数	指所有通过过页面带来的唯一email点击数，某个email点击了2次,只记录1次
点击人次	指所有通过过页面带来的所有点击数，某个email点击了2次某个连接，记录2次。
退订量	指客户点击了退订链接
投诉量	指客户点击了邮箱的举报
分享人数	指客户把邮件转发给了其它邮箱

华尔街英语培训中心

案例分析

项目背景



企业QQ : 4006662731

咨询电话 : 400-666-2731

- 华尔街学院由 L.T. Peccenini 于 1972 年创立，意在解决学生围绕英语课来安排生活而无法避免的困难，在中国有3个城市设有培训中心，总部位于上海。
- 之前上海总部花费了较高的市场费用，运用过多种推广方式进行课程的销售，但市场反馈却不尽人意。一直希望能够尝试更多新的营销方式。扩大市场知名度，建设自己的会员数据库，增加会员量。
- 华尔街英语自 2012年7月起选定与长沙通誉网络科技有限公司作为其合作伙伴，选取电子邮件营销的方式来进行市场活动。

项目目标



企业QQ : 4006662731

咨询电话 : 400-666-2731

- 希望寻找到一些有消费能力的白领人员和18岁以上将出国留学家境优越的学生 。
- 希望尽可能多的人了解并索取“星座英语书”，注册成为华尔街英语的会员。从中转化一部分成为学员。
- 地域限制北京，上海，广州。

项目成果



企业QQ : 4006662731

咨询电话 : 400-666-2731

- 成功为华尔街英语发送电子邮件广告超过300万封。邮件的平均打开率达到15%，点击率达到3%。会员注册人群符合客户的要求，项目效果达到了预期目标。
- 通过新网邮件营销平台，接触到了一些白领及时尚人群等潜在客户，从而达到了建设其自身会员数据库的目的。

ROI预估

3000000封EDM 成本30000元

10%的打开为华尔街带来至少300000次曝光

0.5%的注册率为华尔街带来至少15000个注册会员，折合一个注册2元成本

关于注册转化为购买的比例华尔街公司并未公布，但通过与客户的沟通情况来看，客户对新网的服务还是相当满意的，一直在持续合作中。

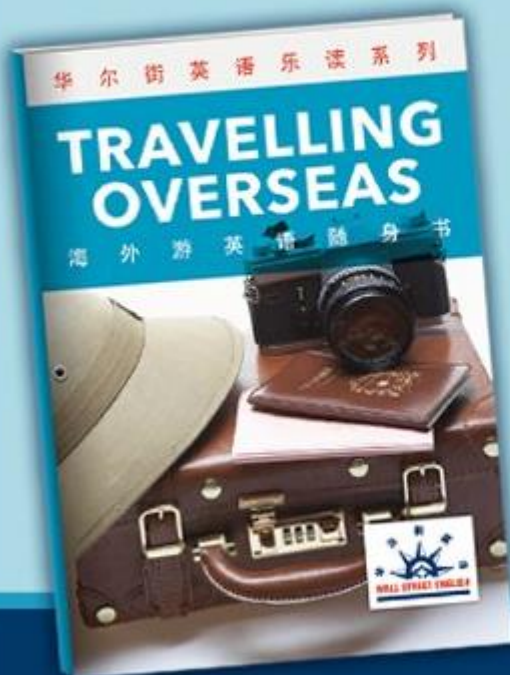
华尔街英语电子邮件样本



企业QQ : 4006662731

咨询电话 : 400-666-2731

《海外游英语随身书》



入境询问
At Passport Control



餐馆用餐
In a Restaurant



换汇
Money-Exchange



问路
Asking for Directions

免费领取

华尔街英语咨询热线: 40085 40085

华尔街英语电子邮件样本



企业QQ : 4006662731

咨询电话 : 400-666-2731

好英语，助你海外轻松游



Check In a
Hotel
酒店入住



In a
Restaurant
餐馆用餐



Asking for
Directions
问路



《海外游英语电子书》

免费阅览

智联招聘 案例分析

项目背景



企业QQ : 4006662731

咨询电话 : 400-666-2731

- 智联招聘(www.zhaopin.com)是国内最早、最专业的人力资源服务商之一，目前已为150余万家企业提供专业的人力资源服务。
- 智联从11年7月起，与通誉进行合作采用EDM的形式开展会员注册项目。
- 项目任务：希望通过EDM推广，增加新注册会员。
- 目标人群：
 - 全国范围
 - 18-45周岁
 - 男女不限
 - 待业或在职却有跳槽意向人群

邮件内容来源: ☒ 手动编辑 ☐ 远程抓取网页内容

阅读装订样式: 中简样式1(头尾居中: 阅+退+投) ▼ [预览]

[插入标签到邮件内容](#)



项目成果



企业QQ : 4006662731

咨询电话 : 400-666-2731

截至2013-5-31 16: 00 pm

项目名称	已发送数	发送成功数	发送成功率	软退信数	软退率	硬退信数	硬退率	发送失败数	发送失败率
智联招聘	8761221	7627810	87.06%	665235	7.59%	468176	5.34%	4373411	12.93%

项目名称	打开数	打开率	总打开数	总打开率	点击数	点击率	总点击数	总点击率	注册数	到达注册率
智联招聘	1046535	13.72%	1275266	16.71%	136884	1.79%	150483	1.97%	19518	0.25%

约合**只用12.5元**
就获得了一个注册
用户

更多客户案例分享

和路雪经典购物狂欢节

5000元

百盛购物赠券等你拿!

尽情尝
买一支“经典品味”冰淇淋，
先吧香醇真滑尝个够！
吃完后，你会发现棒上印有密码！

轻松发
立即拿出手机，
将密码短信发送到3366(移动用户)
或9988(联通用户)，是否中奖，
短信即刻回复！

痛快赢
大奖5000元购物券，到指定商场，
随心所欲，买到手软！
上海与北京每天各3名幸运赢家，
谁还不是你？

欲了解更多活动详情，请点击此处 www.walls.com.cn

Häagen-Dazs

来自哈根达斯的甜蜜心语

- ♥ 我的甜蜜心语
- ♥ 预定您的甜蜜时刻
- ♥ 见证浪漫花墙
- ♥ 哈根达斯甜品屋

打印
优惠券

转发给朋友:

此活动解释权归哈根达斯食品有限公司所有

康师傅 茉莉清茶

HELLO! 茉莉小天使

真情闺蜜情谊，幸福爱情缘分

在多久以前，你曾无微不至的关怀一个♀？
那时，也许稚嫩，也许羞涩，也许偷偷摸摸。
但无论……多少美丽的错过，
你始终都珍惜那份真❤️如小天使般的感动，
你想拾起那份两小无猜的感觉吗？
茉莉清茶亲密传情活动，邀请你化身茉莉小天使
一起来体验茉莉清茶新情趣！

马上参加 →

即日起参加活动
就有机会赢取
天使大奖

访问网站 → 康师傅 茉莉清茶

Copyright © 2007 All Rights Reserved. 康师傅控股有限公司 版权所有

本次活动最终解释权归康师傅所有

与好朋友一起分享: (多个地址“,”隔开)



Pizza Hut

怡情茶点
Tea Time

必胜利的下午茶是一种愉快的休闲体验—不仅有丰到轻松优雅的为君构筑一段卡布基诺 Cappuccino

阳光注满了手中的杯子
而咖啡的香味和那醇口中, 思绪又不小心飞远了……

朋友姓名:
电子邮件:

想得到更多的电子优惠券, 请登陆: www.pizzahut.com.cn



食尊争霸
QUEST FOR TASTE

超值套餐
¥20
每款

配中薯条及中汽水

更多优惠请点击这里

凤香堡
单份 ¥12



汉堡王 我选

汉堡王 1 周年生日

礼物1 免费火炬冰淇淋
消费者购买套餐时只要完整地說出“汉堡王生日快乐 火烤更美味”就能免费获得火炬冰淇淋一个。

礼物2 免费皇堡/天椒皇堡
6月28日生日的消费者在活动期间凭本人身份证可到汉堡王餐厅免费领取皇堡/天椒皇堡一个。



2006 | 09 | 23
BEIJING 北京

LIVE THE LIFE FULL

Spirit Catcher
布鲁塞尔/比利时

Jef K
巴黎/法国

THIS IS ME

Sasse aka Freestyle Man
柏林/德国

Factoid
巴黎/法国

Hennessy
轩尼诗 VSOP
www.hvsop.cn

CARGO CLUB  北京市朝阳区工体西路六号



Flower

KIRIN
午后红茶
Afternoon Tea



想要获得

Rain推荐的免费试用装吗?

从《浪漫满屋》到《这该死的爱》，韩国男星Rain凭借一双迷人的小眼睛，俘获了无数fans的心，人气指数持续高涨。从今年2月开始，Rain出任DHC中国品牌代言人，喜欢Rain的朋友可以透过DHC的宣传看到他迷人、纯真的笑容，而Rain的活力与健康形象，必能使更多的朋友认识DHC、支持DHC!

为避免邮寄途中丢失，试用装采用挂号信的邮寄方式，需要通过发送手机短信支付挂号信邮资3元。

现在就索取吧!

试用装数量有限，仅限首次索样的顾客。

(1人限申请1次试用装，重复申请恕不发送也不退款)

■ 相同的手机号码、姓名、地址，只可索取一份试用装。

■ 不同姓名，不同手机号码，相同地址最多只可索取3份试用装。

■ 请以真实全名申请，否则挂号信将被退回。

■ 试用装送达时间：上海10天以内，其他省市15天以内，若20天以后

■ 在索样会员首次订购产品时，将回馈短信索样费3元。

Sample

LANCÔME
PARIS

玫瑰社区 兰蔻护肤 兰蔻彩妆



全新兰蔻
网络购物体验

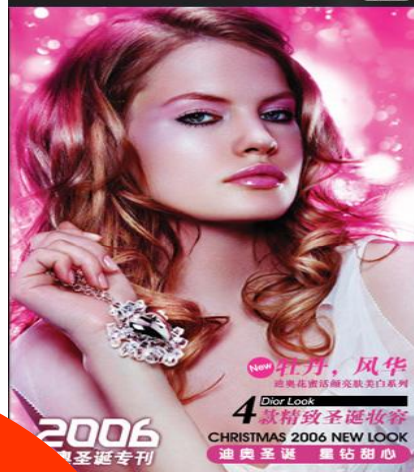
亲爱的XX:

你生活的城市没有兰蔻专柜吗?
你还在为每次找人代购烦恼吗?
你希望坐享其成在线购买兰蔻产品吗?
你希望在购买的同时获得更多优惠吗?

好消息:

兰蔻网上商城全新开通! 轻松点击www.lancome.com.cn, 在这里你可以获得:

Dior



2006

迪奥圣诞e刊,新鲜发布!

西方人以红、绿、白三色为传统的圣诞色，而2006年的此时此刻，由Dior迪奥刮起一阵粉色旋风，带来与众不同的粉色圣诞!

《Dior迪奥圣诞e刊》为您揭开全新圣诞序幕……

立即下载!

或在线浏览 >>

赶快行动，不要错过当季最IN的时尚讯息!

想收到更多Dior迪奥信息，请点击!

BLANC PURITÉ

全新香奈儿净白系列

高浓缩净白复合成份，直击美白核心

特为亚洲女性肌肤而设计，香奈儿实验室研制出新一代美白复合成份：**强效活性因子光剂CH**，内含高浓缩甘菊精华，可有效抑制黑色素的形成，并淡化已形成的斑点。





JAGUAR

尊敬的:

感谢您一直以来对捷豹的关注与支持!

捷豹作为世界注目光聚焦所在,它不仅仅是纯正英国血统的豪华名车,更是闻名全球的豪华品牌,优雅中带着极速快感,永远经典却走在科技的尖端,来自奢华同时超越奢华,捷豹满足了所有成功者对探索与发现的欲望,并用一直创新的想法,让全球的品味都为之惊艳。

现在,令世人惊艳的稀有座驾——限量版捷豹XK将为绝对限量的伯乐现身,全新XK是新一代捷豹汽车的标志,集优雅的外形设计与强大的功能于一身,在外观、内饰、动力以及安全方面都臻于极致境界,被誉为“跑车领域中最具创意与灵感之作”。

6月起,捷豹邀您见证引领潮流的奢华新定义,“发现|惊艳!邀您共享全新捷豹XK尊贵会”让您亲身领略无法想象的惊艳。

体验全新捷豹XK的极致惊艳,请来电垂询离您最近的尊贵会地点及捷豹尊贵专线: 800-820-8955 移动热线: 400-820-8955



东风标致207耀然登场
期待您莅临试驾

马上报名 

优雅的外观,时尚的内饰,
专为追求生活品味的您量身定做!
是驾驶,还有您的感受!

转发好友>>>



FORD FOCUS

时尚车手总动员
鼠标快点站上来

立即注册,炫礼抢鲜! **转发朋友,一起玩!** **登录网站,体验精彩!**

本邮件由长安福特马自达发出,如果您不希望收到此类邮件, [请点击这里退订](#)



阁下所憧憬的,是怎样的人生胜景?

即刻前往

RANGE ROVER

LAND ROVER
GO BEYOND

他们都在用，你还等什么？



企业QQ：4006662731

咨询电话：400-666-2731





 企业QQ : 4006662731

 咨询电话 : 400-666-2731

谢谢！